



Hvis du finner den samme flygningen til en lavere pris (inkludert gebyrer, skatter og serviceavgift) på et annet nettsted med norsk språk innen 24 timer etter at du har fullført bestillingen på Travellinks nettsted, vil Travellink gi deg en rabattkupong for det neste kjøpet ditt, som matcher forskjellen.

1 Vilkår for å få rabattkupongen

For å få rabattkupongen må den andre flygningen oppfylle følgende vilkår:

- Samme betalingsmåte
- Samme markedsføring og flyselskap
- Samme flyplasser for avgang/landing og forbindelsespunkter
- Samme reisedato og klokkeslett
- Samme flightnummer
- Samme bestillingsklasse (for eksempel første klasse, businessklasse, økonomiklasse, premium økonomi, økonomi pluss)
- Samme passasjertype og antall reisende (som antall voksne, barn eller babyer.)
- Samme tilleggsvilkår (kofferter, sitteplasser inkludert/ekskludert)
- Billettprisene på begge kan bestilles på begge nettsteder
- Ikke på følgende selskaper: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Eventuelle merkostnader som oppstår ved å bestille forsikring vil ikke bli tatt hensyn til ved sammenligning av tilbudene.

2 Utelatelser

Denne prisgarantien er ikke gyldig for flygninger der identiteten til flyselskapet som opererer og markedsfører flyreisen ikke vises på tredjeparts nettsted.

Prisgarantien gjelder ikke for konkurrerende tilbud som har blitt redusert med individuelle kuponger eller rabatter fra tredjeparter. Telefonbestillinger er ekskludert fra prisgarantien.

Rabattkupongen utstedes ikke ved avbestilling av bestillingen. Hvis det foretas en avbestilling etter at rabattkupongen er utstedt, gjøres den ugyldig igjen.

3 Vilkår for garantien

Hvis du finner en billigere billett på nettstedet til et annet nettbasert reisebyrå (OTA) som oppfyller vilkårene ovenfor, må du sende en e-post med følgende informasjon til

customerservice-no@contact.travellink.com innen 24 timer etter bestilling (dato for mottak av bekreftelse på e-post er avgjørende) for å få rabattkupongen.

- Emne i e-post: «Søknad om utstedelse av rabattkupong + reservasjonsnummer for flygning» (for eksempel Y2MQBP)
- En kopi av e-postbekreftelsen for bestillingen av billetten på www.travellink.no.
- Et skjermbilde av nettstedet med det konkurrerende tilbudet som viser den samme flygningen til en lavere pris (inkludert alle gebyrer og skatter). Merk: Skjermbildet må være fra det siste trinnet i bestillingsprosessen på leverandørens nettsted (før bestillingen fullføres)

MERK: Det er ikke mulig å søke over telefon. Uferdige søknader behandles ikke. Søknader som ikke er lik eksempelet ovenfor blir ikke behandlet. Travellink verifiserer ikke søknader med utskriftsfeil eller andre feil, eller som har blitt opprettet på en mistenkelig måte.

4 Kravprosedyre

Vi starter kravprosedyren når du har bekreftet det konkurrerende tilbudet i henhold til vilkårene ovenfor.

Gitt at vilkårene ovenfor er oppfylt og Travellink har mottatt hele betalingen for billettprisen, vil du motta en rabattkupong som er gyldig for et annet kjøp på www.travellink.no, med en verdi på differansen av prisen til Travellink og den lavere prisen. Denne prosessen kan ta opptil 30 virkedager.