



Jos löydät saman lennon alempaan hintaan (sisältäen verot, maksut ja palvelumaksun) toiselta suomenkieliseltä verkkosivustolta 24 tunnin sisällä tehtyäsi varauksen Travellinkin verkkosivustolla, Travellink tarjoaa sinulle hintaeron suuruisen alennuskupongin seuraavaa ostostasi varten.

1 Ehdot alennuskupongin saamiseksi

Jotta saat alennuskupongin, toisen lentotarjouksen on täytettävä seuraavat ehdot:

- Sama maksutapa
- Sama markkinoiva ja palvelun tarjoava lentoyhtiö
- Samat lähtö- ja saapumislentoasemat sekä välilaskupisteet
- Samat matkustuspäivät ja -ajat
- Samat lennon numerot
- Samat varausluokat (esimerkiksi ykkösluokka, business-luokka, economy-luokka, PremiumEco, Economy Plus)
- Sama matkustajatyyppe ja matkustajien määrä (esim. aikuisten, lasten ja sylilasten määrä)
- Samat lisäehdot (matkalaukut, istumapaikat kuuluvat / eivät kuulu)
- Lippuhinnat ovat varattavissa molemmilta verkkosivustoilta
- Ei koske seuraavia lentoyhtiöitä: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Mahdollisia vakuutuksen varaamiseen liittyviä kuluja ei oteta huomioon tarjouksia vertailtaessa.

2 Poissulkemiset

Tämä hintatakuu ei ole voimassa lennoilla, joissa tarjoavan ja markkinoivan lentoyhtiön nimi ei näy kolmannen osapuolen verkkosivustolla.

Hintatakuu ei koske kilpailevia tarjouksia, joiden hintaa on alennettu yksilöllisillä kupongeilla tai kolmannen osapuolen yksilöllisillä alennuksilla. Hintatakuu ei koske puhelinvarauksia.

Alennuskuponkia ei myönnetä, jos varaus peruutetaan. Jos peruutus on tehty alennuskupongin myöntämisen jälkeen, kuponki mitätöityy.

3 Takuuehdot

Jos löydät toisen verkkomatkatuomiston verkkosivustolta halvemman lipun, joka täyttää kaikki yllä mainitut ehdot, ja haluat saada alennuskupongin, sinun on lähetettävä 24 tunnin kuluessa varauksesta (ajankohdan ratkaisee vahvistussähköpostin vastaanottoaika) seuraavat tiedot sisältävä sähköposti osoitteeseen customerservice-fi@contact.travellink.com.

- Sähköpostin aihe: Hakemus alennuskupongin myöntämisestä + lentovarauksen numero (esim. Y2MQBP)

- Kopio lippuvarauksesi vahvistussähköpostista osoitteessa www.travellink.fi.

- Kuvakaappaus kilpailevan tarjouksen verkkosivustosta, jossa näkyy sama lento alempaan hintaan (sisältäen kaikki verot ja maksut). Huomaa: kuvakaappauksen on oltava varauksen viimeisestä vaiheesta palveluntarjoajan verkkosivustolta (ennen varauksen tekemistä)

HUOMAA: Hakemuksia ei voi tehdä puhelimitse. Epätäydellisiä hakemuksia ei käsitellä. Hakemuksia, jotka eivät vastaa yllä mainittua esimerkkiä, ei käsitellä. Travellink ei tarkista varauksia, joissa on tulostusvirheitä tai muunlaisia virheitä tai jotka on tehty epäilyttävällä tavalla

4 Reklamaatioprosessi

Kun olemme vahvistaneet, että kilpaileva tarjous täyttää yllä mainitut ehdot, aloitamme reklamaatioprosessin.

Jos yllä mainitut ehdot täyttyvät ja olemme saaneet maksun koko lippuhinnasta, Travellink toimittaa sinulle alennuskupongin, joka on voimassa toiseen ostoon osoitteessa www.travellink.fi. Kupongin arvo on hintaero Travellinkin ja halvemman hinnan välillä. Tämä prosessi voi kestää enintään 30 työpäivää.