



Hvis du finder den samme flyvning til en lavere pris (inklusive gebyrer, skatter og servicegebyr) på et andet dansksproget websted senest 24 timer efter at have gennemført din booking på Travellinks websted, sender Travellink dig en rabatkupon på prisforskellen til brug i forbindelse med dit næste køb.

1 Betingelser for modtagelse af rabatkupon

For at udløse en rabatkupon skal den anden flyvning opfylde følgende betingelser:

- Samme betalingsmåde
- Samme markedsførende og udførende flyselskab
- Samme lufthavne til afrejse/ankomst og forbindelser
- Samme rejsedatoer og -tidspunkter
- Samme flyvningsnumre
- Samme bookingklasser (for eksempel første klasse, businessclass, økonomiklasse, premium-økonomiklasse, økonomi plus)
- Samme passagertype og -antal på rejsen (f.eks. antal voksne, børn eller spædbørn.)
- Samme tillægsbetingelser (kufferter, sæder inkluderet/ekskluderet)
- Priserne for begge kan bookes på begge websteder
- Ikke hos følgende flyselskaber: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Der tages ikke højde for eventuelle yderligere omkostninger i forbindelse med booking af forsikring ved sammenligning af tilbud.

2 Undtagelser

Denne prisgaranti gælder ikke flyvninger, hvor identiteten af det udførende og markedsførende flyselskab ikke vises på tredjepartens websted.

Prisgarantien gælder ikke konkurrerende tilbud, som er blevet prisnedsat ved hjælp af individuelle kuponer eller individuelle rabatter fra tredjeparter. Telefonbookinger er udelukkede fra prisgarantien.

Rabatkuponen udstedes ikke, hvis bookingen afbestilles. Hvis der udstedes en rabatkupon, og bookingen efterfølgende afbestilles, annulleres kuponen.

3 Garantibetingelser

Hvis du finder en billigere billet på et andet onlinerejsebureaus (OTA) websted, og den opfylder alle ovenstående betingelser, skal du senest 24 timer efter foretagelse af bookingen (afgøres af tidspunktet for modtagelse af bekræftelses-mailen) sende en e-mail med følgende oplysninger til customerservice-dk@contact.travellink.com for at få rabatkuponen.

- E-mailens emne: "Ansøgning om udstedelse af rabatkupon + flyreservationsnummer" (f.eks. Y2MQBP)
- En kopi af bekræftelses-mailen for bookingen af din billet på www.travellink.dk.
- Et skærbillede af webstedet indeholdende det konkurrerende tilbud, hvoraf det fremgår, at samme flyvning udbydes til en lavere pris (inklusive alle gebyrer og afgifter). Bemærk: Skærbilledet skal være af det sidste trin i bookingprocessen på udbyderens websted (før bookingen fuldføres)

BEMÆRK: Der kan ikke ansøges pr. telefon. Ufuldstændige ansøgninger behandles ikke. Ansøgninger, der ikke stemmer overens med eksemplet ovenfor, behandles ikke. Travellink bekræfter ikke ansøgninger, som indeholder trykfejl eller andre fejl, eller som har en mistænkelig udformning

4 Kravsprocedure

Vi påbegynder kravsproceduren, når det konkurrerende tilbud er blevet verificeret i henhold til ovennævnte betingelser.

Såfremt ovennævnte betingelser er opfyldt, og Travellink har modtaget den fulde betaling for billetprisen, får du en rabatkupon, som kan bruges i forbindelse med et nyt køb på www.travellink.dk. Kuponens værdi udgøres af forskellen mellem prisen hos Travellink og den lavere pris. Denne proces kan tage op til 30 arbejdsdage.