



Jeśli w ciągu 24 godzin po dokonaniu rezerwacji w serwisie internetowym Opodo znajdziesz w innej witrynie prowadzonej w języku polskim ten sam lot oferowany w niższej cenie (łącznie z opłatami, podatkami i opłatą za obsługę), Opodo podaruje Ci kupon rabatowy na następny zakup, który pokryje tę różnicę.

**1**

## Warunki uzyskania kuponu rabatowego

Aby można było uzyskać kupon rabatowy, inna oferta lotu musi spełniać następujące warunki:

- Ta sama forma płatności
- Ta sama linia lotnicza sprzedająca i obsługująca lot
- Te same lotniska wylotu, lądowania i przesiadkowe
- Te same daty i godziny podróży
- Te same numery lotów
- Te same klasy rezerwacji (np. pierwsza klasa, klasa biznes, klasa ekonomiczna, klasa ekonomiczna premium, klasa ekonomiczna plus)
- Te same rodzaje i ta sama liczba pasażerów biorących udział w podróży (tzn. liczba dorosłych, dzieci i niemowląt)
- Te same warunki dodatkowe (liczba sztuk bagażu, miejsca uwzględnione/nieuwzględnione w cenie)
- Obie oferty możliwe do zarezerwowania w obu witrynach internetowych
- Nie dotyczy ofert następujących przewoźników: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Przy porównywaniu ofert nie będą brane pod uwagę żadne dodatkowe koszty związane z ubezpieczeniem do rezerwacji.

**2**

## Wyłączenia

Gwarancja ceny nie obowiązuje w przypadku lotów, dla których tożsamość linii lotniczej obsługującej i sprzedającej lot nie zostanie wyświetlona w witrynie internetowej podmiotu zewnętrznego.

Gwarancja ceny nie obowiązuje w przypadku żadnych ofert konkurencyjnych, których wartość obniżono poprzez zastosowanie indywidualnych voucherów lub indywidualnych rabatów od podmiotów zewnętrznych. Gwarancja ceny nie dotyczy rezerwacji telefonicznych.

**3**

W przypadku rezygnacji z rezerwacji kupon rabatowy nie zostanie wydany. Jeśli rezygnacja nastąpi po wydaniu kuponu rabatowego, utraci on ważność.

## Warunki gwarancji

Jeśli w witrynie innego internetowego biura podróży znajdziesz tańszy bilet, który spełni wszystkie podane powyżej warunki, to aby uzyskać kupon rabatowy, musisz w ciągu 24 godzin po dokonaniu rezerwacji (decydująca jest data otrzymania potwierdzenia) wysłać e-mail zawierający poniższe informacje na adres [leisuresupport.pl@travellink.com](mailto:leisuresupport.pl@travellink.com).

- Temat e-maila: „Wniosek o wydanie kuponu rabatowego + numer rezerwacji lotu” (np. Y2MQBP)
- Kopia e-maila z potwierdzeniem rezerwacji Twojego biletu w serwisie [www.opodo.pl](http://www.opodo.pl).
- Zrzut ekranu z witryny internetowej z konkurencyjną ofertą, na którym widać ten sam lot dostępny w niższej cenie (łącznie ze wszystkimi opłatami i podatkami). Uwaga: Zrzut ekranu musi dotyczyć ostatniego etapu rezerwacji w witrynie dostawcy (przed sfinalizowaniem rezerwacji).

**UWAGA:** Wniosków nie można składać telefonicznie. Niekompletne wnioski nie będą rozpatrywane. Wszelkie wnioski, które nie będą podobne do przedstawionego powyżej przykładu, nie będą rozpatrywane. Opodo nie będzie weryfikować wniosków zawierających błędy drukarskie lub jakiegokolwiek inne błędy bądź sporządzonych w podejrzany sposób.

**4**

## Procedura obsługi wniosku

Po zweryfikowaniu konkurencyjnej oferty pod kątem wymienionych powyżej warunków rozpoczniemy procedurę obsługi wniosku.

Przy założeniu, że powyższe warunki są spełnione, i po otrzymaniu przez Opodo pełnej zapłaty za bilet, otrzymasz kupon rabatowy ważny w przypadku innego zakupu w serwisie [www.opodo.pl](http://www.opodo.pl), którego wartość będzie równa różnicy pomiędzy ceną w Opodo a niższą ceną oferty konkurencyjnej. Proces ten może potrwać do 30 dni roboczych.