



Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Buchung bei eDreams denselben Flug auf einer anderen deutschsprachigen Website zu einem günstigeren Preis (einschl. Gebühren, Steuern und Servicepauschale) finden, erhalten Sie einen Rabattcoupon über den Differenzbetrag für Ihre nächste Buchung bei eDreams.

1

Bedingungen für den Erhalt des Rabattcoupons

Damit Sie den Rabattcoupon erhalten, muss das andere Flugangebot den folgenden Bedingungen entsprechen:

- Dieselbe Zahlungsart
- Dieselbe Marketing- und durchführende Fluggesellschaft
- Dieselben Flughäfen für Abflug und Landung sowie Anschlusspunkte
- Dieselben Reisedaten und -uhrzeiten
- Dieselben Flugnummern
- Dieselben Buchungsklassen (zum Beispiel First Class, Business Class, Economy Class, PremiumEco, Economy Plus)
- Derselbe Typ und dieselbe Anzahl an Reisenden auf dieser Reise (z. B. die Anzahl an Erwachsenen, Kindern oder Babys)
- Dieselben Zusatzbedingungen (Taschen, Sitzplätze inbegriffen/nicht inbegriffen)
- Tarife für beides müssen auf beiden Websites buchbar sein
- Gilt nicht für folgende Anbieter: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der Buchung einer Versicherung anfallen, werden beim Vergleich der Angebote nicht berücksichtigt.

2

Ausschlüsse

Diese Preisgarantie gilt nicht für Flüge, bei denen die Identität der Marketing- und der durchführenden Fluggesellschaft nicht auf der Website des Drittanbieters angezeigt wird.

Die Preisgarantie gilt nicht für Konkurrenzangebote, die mit individuellen Gutscheinen oder Rabatten von Drittanbietern reduziert wurden. Telefonische Buchungen sind von der Preisgarantie ausgenommen.

Bei einer Stornierung der Buchung wird kein Rabattcoupon ausgestellt. Wird eine Stornierung vorgenommen, nachdem der Rabattcoupon ausgestellt wurde, wird dieser wieder ungültig gemacht.

3

Garantiebedingungen

Wenn Sie auf der Website eines anderen Online-Reisebüros ein günstigeres Ticket finden, auf das alle oben genannten Bedingungen zutreffen, senden Sie innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung (es gilt das Datum des Erhalts der Bestätigungsmail) eine E-Mail mit den folgenden Informationen an opodo-geldzurückgarantie@de.travel-agency.travel, um einen Rabattcoupon zu erhalten.

- Betreff der E-Mail: „Antrag auf Ausstellung eines Rabattcoupons + Reservierungsnummer des Flugs“ (z. B. Y2MQBP)
- Kopie der Bestätigungsmail zur Buchung Ihres Tickets auf www.opodo.ch.
- Screenshot der Website des Konkurrenzangebots, der denselben verfügbaren Flug zu einem günstigeren Preis (einschließlich aller Gebühren und Steuern) zeigt. Hinweis: Der Screenshot muss den letzten Schritt der Buchung auf der Website des Anbieters zeigen (vor Abschluss der Buchung).

HINWEIS: Anträge können nicht telefonisch eingereicht werden. Unvollständige Anträge werden nicht bearbeitet. Anträge, die nicht dem oben gezeigten Beispiel folgen, werden nicht bearbeitet. eDreams prüft keine Anträge, die Druckfehler oder sonstige Fehler jeglicher Art aufweisen oder die verdächtig erscheinen.

4

Reklamationsverfahren

Nach der Überprüfung, dass das Konkurrenzangebot zu den oben genannten Bedingungen verfügbar ist, beginnen wir mit dem Reklamationsverfahren.

Vorausgesetzt, dass die oben genannten Bedingungen erfüllt werden, und nachdem die vollständige Zahlung für den Ticketpreis bei uns eingegangen ist, erhalten Sie einen Rabattcoupon von eDreams für eine andere Buchung auf www.opodo.ch in Höhe des Differenzbetrags zwischen dem Preis, den Sie bei eDreams bezahlt haben, und dem niedrigeren Preis. Dieser Vorgang kann bis zu 30 Arbeitstage erfordern.