



Si encuentras el mismo vuelo a menor precio (con tarifas, tasas y cargo por servicio incluidos) en otra plataforma en español en un periodo de 24 horas después de haber finalizado tu reserva en la plataforma de eDreams, eDreams te entregará un cupón de descuento por un monto equivalente a la diferencia entre ambos precios, el que podrás usar en tu próxima compra.

1 Condiciones para obtener el cupón de descuento

Para obtener el cupón de descuento, la otra oferta de vuelo debe cumplir con las siguientes condiciones:

- La misma forma de pago
- La misma aerolínea comercializa y opera el vuelo
- Los mismos aeropuertos de despegue/aterrizaje y conexiones
- Las mismas fechas y horas de viaje
- Los mismos números de vuelo
- Las mismas clases (por ejemplo, primera clase, clase business, clase económica, premium economy, economy plus)
- La misma cantidad y tipo de pasajeros (por ejemplo, cantidad de adultos, niños o bebés)
- Las mismas condiciones auxiliares (maletas, asiento reservado o no)
- Las tarifas de ambas ofertas se pueden reservar en ambas plataformas
- No disponible en los siguientes operadores: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Al comparar las ofertas no se tendrán en cuenta los costos adicionales en los que incurras por asegurar tu viaje.

2 Exclusiones

Esta garantía de precio no es válida para los vuelos operados y comercializados por aerolíneas que no aparecen en el sitio del tercero.

La garantía de precio no se aplica a ninguna oferta competidora que haya reducido su precio con cupones o descuentos individuales de terceros. Se excluyen de la garantía de precio las reservas telefónicas.

El cupón de descuento no se emitirá en caso de cancelación de la reserva. En caso de cancelación después de haberse emitido el cupón de descuento, este volverá a perder su validez.

3 Términos de la garantía

Si encuentras un pasaje más económico en la plataforma de otra agencia de viajes en línea, que cumpla con todas las condiciones mencionadas anteriormente, puedes obtener un cupón de descuento rellenando el formulario disponible en <http://www.edreams.es/precio-minimo-garantizado/> en un periodo de 24 horas después de la reserva (la fecha de recepción es decisiva).

NOTA: No se pueden realizar solicitudes por vía telefónica. No se procesarán solicitudes incompletas. No se procesarán las solicitudes que no sean similares al ejemplo anterior. eDreams no verificará las solicitudes que tengan errores de impresión o de cualquier tipo, o que resulten sospechosas

4 Procedimiento de reclamación

Después de verificar la oferta en competencia conforme a las condiciones anteriores, comenzaremos el procedimiento de reclamación.

Siempre que las condiciones anteriores se cumplan y después de que eDreams haya recibido el pago completo del pasaje, recibirás un cupón de descuento válido para otra compra en www.edreams.net/es, cuyo valor será equivalente a la diferencia entre el precio aplicado por eDreams y el precio más bajo. Este proceso puede tardar hasta 30 días hábiles.