



Если Вы найдете этот же рейс по более низкой цене (вкл. дополнительные оплаты, налоги и сборы) на другом веб-сайте на русском языке в течение 24 часов после совершения бронирования на сайте eDreams, eDreams предоставит Вам скидочный купон на сумму разницы на Вашу следующую покупку.

1

Условия получения скидочного купона

Для получения скидочного купона другой рейс должен соответствовать следующим условиям:

- Тот же метод платежа
- Та же авиакомпания, выполняющая управляющую и маркетинговую деятельность
- Те же аэропорты вылета/прилета и пересадок
- Те же даты и время путешествия
- Тот же номер рейса
- Те же классы бронирования (например, первый класс, бизнес-класс, эконом-класс, эконом-премиум, эконом-плюс)
- Те же участники поездки в том же количестве (напр. количество взрослых, детей и младенцев.)
- Те же сопутствующие условия (багаж, места включены/исключены)
- Тарифы обоих предложений были доступны для бронирования на обоих веб-сайтах
- Кроме следующих перевозчиков: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

При сравнении предложений в расчет не берется любая дополнительная стоимость страхования бронирования.

2

Исключения

Данная Гарантия лучшей цены не распространяется на рейсы, для которых идентичность авиакомпаний, выполняющих управляющую и маркетинговую деятельность, не показывается на сайтах третьих сторон.

Гарантия лучшей цены не применима к любым другим предложениям, цена на которые была снижена за счет использования индивидуальных ваучеров или индивидуальных скидок, предоставленных третьими сторонами. Гарантия лучшей цены не распространяется на бронирования по телефону.

Скидочный купон не будет выписан в случае отмены бронирования. Если отмена будет сделана после получения скидочного купона, купон будет считаться недействительным.

3

Условия гарантии

Если Вы найдете более дешевый билет на веб-сайте другого туристического онлайн-агентства (ОТА), условия которого будут соответствовать всем вышеперечисленным условиям, для того, чтобы получить скидочный купон, Вы должны отправить в течение 24 часов после совершения бронирования (по дате получения электронного письма с подтверждением) электронное письмо со следующей информацией на электронную почту com.warranty.flight@edreams.com.

- Тема письма: "Заявление на получение скидочного купона + номер бронирования" (напр. Y2MQBP)
- Копия электронного письма с подтверждением Вашего бронирования на www.edreams.com.ru.
- Скриншот страницы веб-сайта с конкурирующим предложением, показывающим тот же рейс по более низкой цене (включая все налоги и сборы.). Примечание: Скриншот должен показывать последний шаг процесса бронирования на веб-сайте поставщика услуги (предшествующий совершению бронирования).

ПРИМЕЧАНИЕ: Заявления на получение купона по телефону не принимаются. Заявления без перечисленных документов рассматриваться не будут. Все заявления, которые не соответствуют вышеописанному, рассматриваться не будут. eDreams не будет принимать заявления, в которых есть какие-либо опечатки или любые другие ошибки, а также подозрительные заявления.

4

Урегулирование претензии

После проверки соответствия конкурирующего предложения вышеуказанным условиям мы начинаем урегулирование претензии.

При условии, что все вышеуказанные условия были соблюдены и стоимость билета на eDreams была оплачена полностью, Вы получите скидочный купон, действительный на другую покупку на www.edreams.com.ru, в размере разницы стоимости между ценой, предложенной eDreams, и более низкой ценой. Данный процесс может занять до 30 дней.