



Als u binnen 24 uur op een andere Engelstalige website dezelfde vlucht tegen een lagere prijs vindt (inclusief toeslagen, belasting en servicekosten) nadat u uw reservering hebt geplaatst op de website van eDreams, geeft eDreams u een kortingsbon ter waarde van het prijsverschil voor uw volgende aankoop.

1 Voorwaarden voor de kortingsbon

De andere vlucht moet aan de volgende eisen voldoen als u voor de kortingsbon in aanmerking wilt komen:

- Zelfde betaalmethode
- Zelfde marketing en luchtvaartmaatschappij
- Zelfde aankomst- en vertrekluchthavens en verbindingen
- Zelfde reistijd en vertrekdata
- Zelfde vluchtnummers
- Zelfde reserveringsklassen (zoals first class, business class, economy class, PremiumEco of Economy Plus)
- Zelfde aantal passagiers en zelfde passagierstype (zoals aantal volwassenen, kinderen of baby's).
- Zelfde bijkomende voorwaarden (koffers, inclusief/exclusief stoel)
- Beide reizen moeten op beide websites kunnen worden geboekt

Er wordt bij het vergelijken van beide vluchten geen rekening gehouden met eventuele verzekeringskosten.

2 Uitgesloten vluchten

Deze prijsgarantie geldt niet voor vluchten waarbij de identiteit van de verkopende en uitvoerende luchtvaartmaatschappij niet te zien is op de website van derden.

De prijsgarantie geldt niet voor aanbiedingen waarop een korting is toegepast aan de hand van kortingen of kortingsbonnen van derden. De prijsgarantie geldt niet voor telefonische reserveringen.

De kortingsbon wordt niet verstrekt in geval van annulering van de reservering. Als de vlucht na het verstrekken van de kortingsbon wordt geannuleerd, vervalt de kortingsbon.

3 Garantievoorwaarden

Als u op de website van een ander online reisbureau een goedkoper ticket vindt dat aan alle bovengenoemde eisen voldoet en in aanmerking voor de kortingsbon wilt komen, moet u binnen 24 uur na de reservering (waarbij de ontvangstdatum van de e-mail doorslaggevend is) een e-mail met de volgende informatie sturen naar warranty.flight@edreams.nl

- Onderwerp van e-mail: "Aanvraag voor verstrekken van kortingsbon + vluchtreserveringsnummer" (bijvoorbeeld Y2MQBP).
- Een kopie van de e-mail waarin de reservering van uw ticket op nl.edreams.com wordt bevestigd.
- Een screenshot van de website van de andere aanbieder met dezelfde vlucht tegen een lagere prijs (inclusief alle toeslagen en belastingen).
Opmerking: U moet een screenshot meesturen van de laatste stap bij het reserveren op de website van de andere aanbieder, oftewel de laatste stap voordat de reservering definitief wordt ingediend.

OPMERKING: Telefonische aanvragen worden niet in behandeling genomen. Incomplete aanvragen worden niet in behandeling genomen. Alle aanvragen die afwijken van het bovengenoemde voorbeeld worden niet in behandeling genomen. eDreams controleert geen aanvragen met drukfouten of fouten van welk ander soort dan ook of verdachte aanvragen.

4 Claimprocedure

Nadat de aanbieding van de andere partij is vergeleken met de bovengenoemde voorwaarden, stellen we de claimprocedure in werking.

De waarde van de kortingsbon is het verschil tussen de prijs van eDreams en de lagere prijs. Deze procedure kan tot dertig werkdagen in beslag nemen.