



eDreams のウェブサイトにてご予約を完了されてから、24 時間以内に他社の英語版のウェブサイトにてより低価格の航空券 (手数料、税、サービス料込) を発見された場合、eDreams は次回ご使用いただくための差額に相当する割引クーポンを進呈いたします。

## 1 割引クーポン進呈の条件

割引クーポンをご獲得いただくには、もう一方の航空券が以下の条件を満たしている必要があります：

- ・お支払いの種類が同じ
- ・販売および運航航空会社と同じ
- ・出発地、到着地、乗継地が同じ
- ・出発日および出発時刻が同じ
- ・便名が同じ
- ・ご利用クラスが同じ (例：ファーストクラス、ビジネスクラス、エコノミークラス、プレミアムエコノミー、エコノミープラス)
- ・旅行に含まれる搭乗者の区分および人数が同じ (例：大人の数、小児の数、幼児の数)
- ・追加のサービスが同じ (預け手荷物、座席指定等)
- ・どちらの料金も双方のウェブサイトでご予約することが可能
- ・以下の航空会社は除きます：ライアンエアー、ブエリング航空、イージージェット、トランサビア、ルフトハンザ

旅行保険による追加の料金は、オファーを比較する上では考慮されません。

## 2 除外

本価格保証は、第三者ウェブサイトでは販売および運航航空会社が明らかになっていない航空券では無効です。

競合するオファーの価格が第三者ウェブサイト特有のバウチャーや割引により減額されている場合、価格保証は適用されません。電話でのご予約は価格保証の対象外となります。

ご予約が取り消された場合、割引クーポンは発行されません。割引クーポン発行後にご予約が取り消された場合、クーポンは無効となります。

## 3 保証条件

弊社以外のオンライン旅行代理店のウェブサイトにて上記すべての条件を満たすより低価格な航空券を発見された場合、割引クーポンをご獲得いただくには、ご予約の完了 (確認メールを受信された日時) から 24 時間以内に以下の情報を含む電子メールを [com.warranty.flight@edreams.com](mailto:com.warranty.flight@edreams.com) 宛に送信してください。

- 電子メールの件名：「Application for issuing the discount coupon (割引クーポン発行申請) + 航空券予約番号 (例：Y2MQBP)」
- [www.edreams.jp](http://www.edreams.jp) での航空券ご予約確認メールのコピー。
- 競合するオファーのウェブサイトのスクリーンショット。スクリーンショットには、同じ航空券のより低価格の料金 (すべての手数料および諸税込み) が表示されていることをご確認ください。注：スクリーンショットには、他社ウェブサイトのご予約手続き最終段階 (ご予約を確定する前) のページをご使用ください。

注：お電話にて申請いただくことはできません。お送りいただいた情報が不完全な場合、申請は処理されません。上記の例と類似しない申請は処理されません。提出物に印刷エラーやその他のエラー、あるいは疑わしい方法で作成されたものが含まれる場合、eDreams では申請に記載された内容の照合を行いません。

## 4 申請手続き

上記の条件に従い競合するオファーの照合を行った後、申請の手続きを開始します。

上記条件を満たしており、かつ eDreams が提示する航空券の全額が支払われている場合には、次回以降に [www.edreams.jp](http://www.edreams.jp) にてご利用いただける、eDreams と他社との価格の差額に相当する割引クーポンがお客様に進呈されます。上記の処理には最大で 30 営業日を要する場合がありますので、予めご了承ください。