



Αν βρείτε την ίδια πτήση με χαμηλότερη προσφορά τιμής (συμπερ. Χρεώσεων, φόρων και χρέωσης υπηρεσίας) σε άλλο ιστότοπο στην Ελληνική γλώσσα εντός 24 ωρών από την ολοκλήρωση της κράτησής σας στον ιστότοπο της eDreams, η eDreams θα σας προμηθεύσει με ένα κουπόνι έκπτωσης για την επόμενη αγορά σας, αντισταθμίζοντας τη διαφορά.

## 1 Προϋποθέσεις για τη λήψη του κουπονιού έκπτωσης

Για να αποκτήσετε το κουπόνι έκπτωσης, η άλλη προσφορά πτήσης πρέπει να ικανοποιεί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ίδιος τρόπος πληρωμής
- Ίδια αεροπορική εταιρεία εμπορίας και λειτουργίας
- Ίδια αεροδρόμια απογείωσης/προσγείωσης και σημείων ανταπόκρισης
- Ίδιες ημερομηνίες και ώρες ταξιδιού
- Ίδιοι αριθμοί πτήσεων
- Ίδιες κατηγορίες θέσης στην κράτηση (για παράδειγμα, First Class, Business Class, Οικονομική κατηγορία, PremiumEco, Economy Plus)
- Ίδιος τύπος και αριθμός επιβατών στο ταξίδι (π.χ. αριθμός ενηλίκων, παιδιών ή βρεφών)
- Ίδιες επικουρικές προϋποθέσεις (αποσκευές, συμπερίληψη ή αποκλεισμός θέσεων)
- Οι τιμές εισιτηρίου και των δύο διαθέτουν δυνατότητα κράτησης και στους δύο ιστότοπους
- Δεν πραγματοποιείται με τις ακόλουθες εταιρείες: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Τυχόν πρόσθετο κόστος που προκύπτει μέσω της ασφάλισης κράτησης δεν θα ληφθεί υπόψη όσον αφορά τη σύγκριση των προσφορών.

## 2 Εξαιρέσεις

Αυτή η Εγγύηση Τιμής δεν ισχύει για πτήσεις για τις οποίες η ταυτότητα της αεροπορικής εταιρείας εμπορίας και λειτουργίας δεν εμφανίζεται στον ιστότοπο του 3ου μέρους.

Η Εγγύηση Τιμής δεν ισχύει για τυχόν ανταγωνιστική προσφορά της οποίας η τιμή έχει μειωθεί μέσω ατομικών κουπονιών ή ατομικών εκπτώσεων από τρίτα μέρη. Οι τηλεφωνικές κρατήσεις εξαιρούνται από την Εγγύηση Τιμής.

Το κουπόνι έκπτωσης δεν θα χορηγηθεί σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης. Αν η ακύρωση πραγματοποιηθεί μετά τη χορήγηση του κουπονιού έκπτωσης, το κουπόνι θα καταστεί μη έγκυρο.

## 3 Όροι εγγύησης

Αν βρείτε φθηνότερο εισιτήριο στον ιστότοπο κάποιου άλλου Διαδικτυακού Ταξιδιωτικού Πρακτορείου (ΔΤΠ) που ικανοποιεί όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω, προκειμένου να λάβετε το κουπόνι έκπτωσης θα πρέπει να αποστείλετε εντός 24 ωρών μετά την πραγματοποίηση της κράτησης (όπως προκύπτει από την ημερομηνία λήψης του email επιβεβαίωσης) ένα email που περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες, στη διεύθυνση [com.warranty.flight@edreams.com](mailto:com.warranty.flight@edreams.com).

- Θέμα του email: "Αίτηση για χορήγηση κουπονιού έκπτωσης + αριθμός κράτησης πτήσης" (π.χ. Y2MQBP)
- Ένα αντίγραφο του email επιβεβαίωσης για την κράτηση του εισιτηρίου σας στο [www.edreams.gr](http://www.edreams.gr).
- Ένα στιγμιότυπο οθόνης του ιστότοπου της ανταγωνιστικής προσφοράς, όπου εμφανίζεται η ίδια πτήση να διατίθεται σε χαμηλότερη τιμή (συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεώσεων και φόρων). Σημείωση: Το στιγμιότυπο πρέπει να είναι από το τελικό βήμα της κράτησης στον ιστότοπο του παρόχου (πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** ΔΗ αίτηση δεν μπορεί να γίνει μέσω τηλεφώνου. Αιτήσεις που δεν είναι πλήρεις δεν θα διεκπεραιώνονται. Κάθε αίτηση που δεν έχει μορφή παρόμοια με την παραπάνω δεν θα διεκπεραιώνεται. Η eDreams δεν θα επαληθεύσει αιτήσεις που περιέχουν τυπογραφικά λάθη ή σφάλματα οποιουδήποτε τύπου ή που έχουν πραγματοποιηθεί με ύποπτο τρόπο

## 4 Διαδικασία αξίωσης

Αφού επαληθεύσουμε την ανταγωνιστική προσφορά με βάση τις προϋποθέσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω, θα ξεκινήσουμε τη διαδικασία αξίωσης.

Εφόσον ικανοποιούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις κα αφού η eDreams λάβει πλήρη πληρωμή για την τιμή του εισιτηρίου, θα λάβετε ένα κουπόνι έκπτωσης, που ισχύει για άλλη αγορά στον ιστότοπο [www.edreams.gr](http://www.edreams.gr) αξίας ίσης με τη διαφορά μεταξύ της τιμής που εφαρμόζει η eDreams και της χαμηλότερης τιμής. Αυτή η διαδικασία μπορεί να διαρκέσει έως 30 εργάσιμες ημέρες.