



如果您在 eDreams 网站上完成预订后的 24 小时之内，在其他中文网站上发现了同一趟航班的更低价格（包含相关费用、税款和服务费），eDreams 将为您提供可供下次预订使用的折扣优惠券，用于抵消差价。

1 获取折扣优惠券的条件

如需获取折扣优惠券，另一趟航班报价必须满足以下条件：

- 支付方式相同
- 同一家营销和运营航空公司
- 起飞/降落和换乘点在同一机场
- 旅行日期和时间相同
- 航班编号相同
- 预订舱位等级（例如头等舱、商务舱、经济舱、豪华经济舱、舒适经济舱）相同
- 出行的乘客类型和数量（例如成人、儿童或婴儿的数量）相同
- 附加条件（含/不含行李、座位）相同
- 两个网站上的两种票价均为可预订状态
- 不适用于以下承运商：瑞安航空、伏林航空、易捷航空、泛航航空、汉莎航空

因预订保险产生的其他所有费用不应列入报价比较范围。

2 除外条款

此价格保证不适用于那些未在第三方网站上亮明运营和营销航空公司身份的航班。

价格保证不适用于任何使用过来自第三方的个人优惠券或个人折扣获得减价的竞价。电话预订不享受价格保证。

一旦取消预订，折扣优惠券将不予发放。如果在折扣优惠券发放之后才取消预订，优惠券也将被视为无效。

3 保证条款

如果您在其他在线旅行社 (OTA) 的网站上发现了满足上述所有条件的更优惠票价，则必须在预订（判定方式为收到确认电子邮件的时间）后的 24 小时之内发送包含以下信息的电子邮件到 com.warranty.flight@edreams.com，方可获得折扣优惠券。

- 电子邮件标题：“申请发放折扣优惠券 + 航班预订编号”（例如 Y2MQBP）
- 在 cn.edreams.com 预订机票的确认电子邮件副本。
- 显示同一航班有更低价格（含所有相关费用和税款）的竞价网站截图注：截图必须为提供商网站预订流程的最后一步（完成预订的前一步）

注：不可通过电话申请。恕不处理不完整的以及未按照上述示例格式发送的所有申请。eDreams 也将不会验证任何含有截图错误或其他错误，或有不轨意图的申请。

4 索赔流程

在根据上述条件验证完竞价之后，我们会开启索赔流程。

如果您的申请满足上述条件，eDreams 将在收到票价全款之后，为您发放可用于在 cn.edreams.com 上进行下一次预订的折扣优惠券，折扣金额为 eDreams 所售票价与更低价格之间的差价。处理流程最长需要 30 个工作日。