



Si vous trouvez le même vol à un meilleur prix (tous frais et taxes inclus) sur un autre site web en langue française, dans les 24 heures suivant la finalisation de votre réservation sur le site d'eDreams, nous vous offrons un bon de réduction correspondant à la différence de prix, à valoir sur votre prochain achat.

## 1 Conditions d'obtention du bon de réduction

Pour obtenir le bon de réduction, l'autre offre de vol doit remplir les conditions suivantes :

- Même mode de paiement
- Même compagnie aérienne marketing et opérante
- Mêmes aéroports de décollage/d'atterrissage et d'escales
- Mêmes date et heure de voyage
- Même numéro de vol
- Même classe de réservation (par exemple, Première classe, Classe économique, PremiumEco, Économique Plus)
- Même type et nombre de passagers concernés par le voyage (ex. : nombre d'adultes, d'enfants ou de bébés)
- Mêmes compléments de voyage (bagages, choix des sièges inclus/exclu)
- Les tarifs des deux offres doivent être réservables sur les deux sites
- Ne concerne pas les compagnies suivantes : Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Tout coût supplémentaire relatif à la réservation d'une assurance ne sera pas pris en considération dans la comparaison des offres.

## 2 Exclusions

Cette Garantie de prix n'est pas valable pour les vols dont l'identité de la compagnie aérienne opérante et marketing n'apparaît pas sur le site de tiers.

La Garantie de prix ne s'applique pas aux offres concurrentes dont le prix a été abaissé grâce à des bons ou des réductions individuels provenant de tiers. Les réservations par téléphone sont exclues de la Garantie de prix.

Le bon de réduction ne sera pas émis en cas d'annulation de la réservation. En cas d'annulation après l'émission du bon de réduction, ce dernier sera rendu nul.

## 3 Conditions de la garantie

Si vous trouvez un billet moins cher sur le site d'une autre agence de voyage en ligne (OTA), remplissant toutes les conditions mentionnées plus haut, envoyez dans les 24 heures suivant votre réservation (la date de réception de l'e-mail de confirmation faisant foi), un e-mail contenant les informations suivantes à [fr.warranty.flight@edreams.com](mailto:fr.warranty.flight@edreams.com), afin de recevoir votre bon de réduction.

- Sujet de l'e-mail : « Demande d'émission de bon de réduction + numéro de réservation du vol » (ex. :Y2MQBP)
- Une copie de l'e-mail de confirmation de réservation de votre billet sur [www.edreams.ch/fr](http://www.edreams.ch/fr).
- Une capture d'écran de l'offre du site Internet concurrent, montrant le même vol disponible à un meilleur tarif (tous frais et taxes inclus).  
Remarque : La capture d'écran doit montrer l'étape finale de réservation sur le site du fournisseur (avant finalisation de la réservation)

REMARQUE : Les demandes ne peuvent être effectuées par téléphone. Toute demande incomplète ne pourra être traitée. Toute demande différente de l'exemple donné ci-dessus ne sera pas traitée. eDreams ne traitera pas les demandes comportant des erreurs d'impressions ou de tout autre type, ou effectuées de façon suspecte

## 4 Procédure de réclamation

Après avoir vérifié l'offre concurrente, conformément aux conditions susmentionnées, nous débiterons la procédure de réclamation.

Si les conditions citées plus haut sont remplies et après réception de la totalité du paiement du prix du billet par eDreams, vous recevrez un bon de réduction, valable sur un autre achat sur le site [www.edreams.ch/fr](http://www.edreams.ch/fr), d'une valeur correspondant à la différence entre le prix appliqué par eDreams et le prix inférieur. Ce processus peut prendre jusqu'à 30 jours ouvrables.