



Se você encontrar o mesmo voo oferecido por um preço mais baixo (incl. tarifas, taxas e tarifas de serviço) em outro website em idioma inglês, no prazo de 24 horas depois de terminar de fazer sua reserva no website da eDreams, a eDreams lhe oferecerá um cupom de desconto que cubra a diferença, para sua próxima compra.

1 Condições para obter o cupom de desconto

Para obter o cupom de desconto, a outra oferta de voo deve preencher as seguintes condições:

- Mesma forma de pagamento
- Mesma companhia aérea operadora e de marketing
- Mesmos aeroportos de saída e de chegada e pontos de conexão
- Mesmas datas e horários de viagem
- Mesmos números de voo
- Mesmas classes de reserva (por exemplo, primeira classe, classe executiva, classe econômica, econômica premium, econômica plus)
- Mesmo tipo e número de passageiros participantes na viagem (por ex., número de adultos, crianças ou bebês.)
- Mesmas condições paralelas (malas, assentos incluídos e excluídos)
- As tarifas de ambas devem poder ser reservadas nos dois websites
- Não para as seguintes companhias aéreas: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Outros custos adicionais resultantes de reserva de seguro não serão levados em consideração para a comparação de ofertas.

2 Exclusões

Esta Garantia de Preço não é válida para voos cuja identidade da companhia aérea operadora e de marketing não apareça em websites de terceiros.

A Garantia de Preço não é aplicável a ofertas da concorrência que tenham sido reduzidas por vouchers ou descontos específicos de terceiros. As reservas feitas por telefone estão excluídas da Garantia de Preço.

O cupom de desconto não será emitido em caso de cancelamento da reserva. Em caso de cancelamento após a emissão do cupom de desconto, este será invalidado.

3 Termos de garantia

Se você encontrar um bilhete mais barato em um website de outra agência de viagem online (OTA) que atenda a todas as condições mencionadas acima, para poder obter o cupom de desconto, será necessário enviar um e-mail no prazo de 24 horas após a reserva para pt.warranty.flight@edreams.com (servindo como prova a data de recebimento do e-mail de confirmação), contendo as informações a seguir.

- Assunto do e-mail: "Requerimento de cupom de desconto + número da reserva do voo" (por ex., Y2MQBP)
- Cópia do e-mail de confirmação da reserva do seu bilhete em www.edreams.com.br
- Uma captura de tela do website da oferta da concorrência que mostre o mesmo voo disponível por um preço mais baixo (incluindo todas as tarifas e taxas). Obs.: A captura de tela deve estar no passo final da reserva no website do fornecedor (antes de concluir a reserva)

OBS.: Os requerimentos não poderão ser feitos por telefone. Os requerimentos incompletos não serão processados. Os requerimentos que não forem similares ao exemplo acima não serão processados. A eDreams não verificará requerimentos que tenham erros de impressão ou qualquer tipo de erro, ou que tiverem sido apresentados de modo suspeito

4 Procedimento de reivindicação

Depois de analisar a oferta da concorrência relativa às condições mencionadas acima, nós daremos início ao procedimento de reivindicação.

Você receberá um cupom de desconto, válido para outra compra no site www.edreams.com.br, pelo valor da diferença entre o preço aplicado pela eDreams e o outro preço mais baixo, desde que as condições acima sejam atendidas e após o pagamento completo do preço do bilhete da eDreams. Este processo pode durar até 30 dias úteis.