



Om du hittar samma flygresa som erbjuds till ett lägre pris (inkl. avgifter, skatter och serviceavgift) på en annan webbplats på svenska inom 24 timmar efter att du har slutfört din bokning på Travellinks webbplats kommer Travellink att ge dig en rabattkupong som motsvarar mellanskillnaden, att använda vid ditt nästa köp.

1 Villkor för att få rabattkupongen

För att du ska få rabattkupongen måste det andra flygerbudandet uppfylla följande villkor:

- Samma betalningsmetod
- Samma marknadsförande och levererande flygbolag
- Samma flygplatser för avresa/ankomst och anslutningar
- Samma datum och tider för resa
- Samma flightnummer
- Samma bokningsklasser (till exempel första klass, business class, ekonomiklass, PremiumEco, Economy Plus)
- Samma passagerartyp och antal passagerare för resan (t.ex. antal vuxna, barn eller spädbarn.)
- Samma tilläggsvillkor (väskor, platser ingår/ingår ej)
- Priserna för båda kan bokas på båda webbplatserna
- Ej hos följande bolag: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Eventuella ytterligare kostnader som uppstår till följd av bokning av försäkring tas inte med i beräkningen vad gäller att jämföra erbjudanden.

2 Undantag

Denna prisgaranti gäller inte för flygresor där identiteten för det levererande och marknadsförande flygbolaget inte visas på tredje parts webbplats.

Prisgarantin gäller inte för eventuella konkurrerande erbjudanden som har sänkts genom enskilda kuponger eller enskilda rabatter från tredje part. Telefonbokningar är exkluderade från prisgarantin.

Rabattkupongen utfärdas inte om bokningen avbokas. Om en avbokning görs efter att rabattkupongen har utfärdats blir den ogiltig igen.

3 Garantivillkor

Om du hittar en billigare biljett på en webbplats för en annan resebyrå online som uppfyller alla ovannämnda villkor måste du, för att få rabattkupongen, inom 24 timmar från bokningen (datumet för mottagande av bekräftelsemejllet avgör) skicka ett mejl som innehåller följande information till customerservice-se@contact.travellink.com.

- Ämne för mejlet: "Ansökan om utfärdande av rabattkupong + flygbokningsnummer" (t.ex. Y2MQBP)
- En kopia av bekräftelsemejllet för bokningen av din biljett på www.travellink.se.
- En skärmbild av webbplatsen med det konkurrerande erbjudandet som visar samma flygresa tillgänglig till ett lägre pris (inklusive alla avgifter och skatter.). Obs! Skärmbilden måste vara det sista bokningssteget på leverantörens webbplats (innan bokningen slutförs)

OBS! Inga ansökningar kan göras via telefon. Eventuella ofullständiga ansökningar behandlas inte. Alla ansökningar som inte liknar exemplet ovan behandlas inte. Travellink godkänner inte ansökningar som innehåller tryckfel eller någon typ av fel, eller som har gjorts på ett misstänkt sätt

4 Anspråksprocess

Efter att det konkurrerande erbjudandet har verifierats enligt ovanstående villkor inleder vi anspråksprocessen.

Förutsatt att villkoren ovan uppfylls och efter mottagande av fullständig betalning av biljettpriset till Travellink kommer du att få en rabattkupong som är giltig för ett annat köp på www.travellink.se, till ett värde som motsvarar mellanskillnaden mellan priset hos Travellink och det lägre priset. Den här processen kan ta upp till 30 arbetsdagar.