

Voucher eDreams --- Termini & Condizioni di utilizzo

Dopo aver acquistato il Voucher eDreams (di seguito Voucher), nel punto vendita SisalPay ti verrà consegnata una ricevuta contenente un Codice Alfanumerico (di seguito Codice).

Per utilizzare il Voucher accedi al sito www.edreams.it/vouchers/ e inserisci il relativo Codice nella schermata di prenotazione del volo. I Voucher sono un credito prepagato e non cumulabile.

I Voucher non sono rimborsabili nè convertibili in denaro. Se il Voucher non venisse utilizzato entro i termini previsti oppure venisse usato parzialmente, il credito sarà perso.

I Voucher possono essere utilizzati solo su www.edreams.it/vouchers/ e solo in fase di prenotazione, sia online sia prenotando tramite Call Center eDreams (89.22.44). Non è possibile effettuare prenotazioni con i Voucher da App eDreams e dal sito mobile di eDreams.

Se il valore totale del prezzo del biglietto eccede il valore del Voucher, ogni differenza di prezzo dovrà essere pagata con carta di credito. Se al contrario il costo del biglietto fosse inferiore al valore del Voucher, la parte eccedente sarà persa. I Voucher non sono cumulabili tra di loro e con altri codici sconto (es. sconto di benvenuto per nuovi utenti della pagina Facebook di eDreams, codici sconto eventualmente distribuiti su prodotti della grande distribuzione, ecc).

I Voucher devono essere utilizzati entro 12 mesi dalla data di acquisto; dopo questa data sono da considerarsi non validi. Il periodo di validità delle Gift Card non può essere esteso. I Voucher sono disponibili nei seguenti tagli: €25/€50/€100/€150/€200/250€.

Ogni Voucher sarà automaticamente annullato dopo l'utilizzo. I Voucher possono essere utilizzati solo per prenotazioni di voli aerei.

I presenti Termini & Condizioni sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana e per ogni controversia derivante da o in relazione al presente contratto e questi Termini e Condizioni, nel caso il cui l'acquirente non rivesta la qualifica di "consumatore", si farà riferimento al Foro di Milano.

Per domande relative ai Voucher e al loro utilizzo, è possibile contattare il Servizio Clienti eDreams scrivendo a conferme@edreams.com o chiamando il numero

89 22 44 dal lunedì alla domenica dalle 9.00 alle 18.00. Costo della chiamata 0,36€ alla risposta IVA inclusa, 1,83€ al minuto IVA inclusa da rete fissa; 0,19€ alla risposta IVA inclusa, 2,25€ al minuto IVA inclusa da rete mobile. Chiamate dall'estero: +39.02.94.44.22.77 (6€/chiamata --- accessibile con carta di credito VISA o MASTERCARD).

L'acquisto di un Voucher ti dà diritto ad un **buono regalo da 25€** che potrà essere utilizzato per una successiva prenotazione di un volo aereo (con un minimo di spesa di 300 euro).

Per ottenere il buono regalo, registra i tuoi dati e il codice riportato sulla ricevuta SisalPay al seguente link: voucher.edreams.it.

Se vuoi regalare il tuo Voucher acquistato con SisalPay, potrai inserire i dati del beneficiario, così anche quest'ultimo potrà ricevere tramite email il suo **buono regalo da 25€** che potrà essere utilizzato per una successiva prenotazione di un volo aereo (con un minimo di spesa di 300 euro).